সরকারি ফাজলুল হক কলেজ, চাখার, বরিশাল

Citizen Charter/ নাগরিক পরিসেবা/ সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

(ক) ভিশন: সরকারি নীতি ও নির্দেশনা যথাযথ বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন, জ্ঞান সৃষ্টি ও বিতরণ করা।

(খ) মিশন: গুনগত শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করে চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা।

(গ) লক্ষ্য এ উদ্দেশ্য: সেবা গ্রহণকারিগণকে দ্রুততম সময়ে প্রয়োজনীয় ও কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান করা, নাগরিক অধিকার নিশ্চিত করা, কলেজের একাডেমিক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমে সমন্বয় সাধন, শৃঙ্খলা ও নিয়মানুবর্তিতা বিধান করে প্রাতিষ্ঠানিক একাডেমিক উৎকর্ষতা অর্জন করা।

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান/প্রদানকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা(ঘণ্টা/ দিন/মাস)	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবা প্রাপ্তির উপায়	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
০১	উচ্চ মাধ্যমিক ভর্তি	ভর্তি কমিটি/ কলেজ অফিস মোবাইল নম্বর -	ভর্তি বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ ও বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০২	উচ্চ মাধ্যমিক ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	ফরম পূরণ ও পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ও বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com

০৩	উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজি কার্ড প্রদান	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/কলেজ অফিস মোবাইল নম্বর – ০১.....	ফরম পূরণের রশিদ	কলেজ ও বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে অফিস চলাকালিন সময়	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০৪	উচ্চ মাধ্যমিক অভ্যন্তরীণ সকল পরীক্ষা অনুষ্ঠান/ফলাফ ল প্রদান	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি / কলেজ অফিস মোবাইল নাম্বার- ০১.....	কলেজ কর্তৃক প্রদানকৃত প্রবেশপত্র	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০৫	ডিগ্রি (পাস) কোর্সে ভর্তি	ভর্তি কমিটি / কলেজ অফিস মোবাইল নাম্বার- ০১.....	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০৬	ডিগ্রী (পাস) ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	ফরম পূরণ ও পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/কলেজ অফিস মোবাইল নাম্বার- ০১.....	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০৭	ডিগ্রী (পাস) পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজি কার্ড প্রদান	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/কলেজ অফিস মোবাইল নম্বর – ০১.....	ফরম পূরণের রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে অফিস চলাকালিন সময়	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com

০৮	অনার্স ভর্তি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ / কলেজ অফিস মোবাইল নাম্বার- ০১.....	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
০৯	অনার্স অভ্যন্তরীণ সকল পরীক্ষা অনুষ্ঠান/ ফলাফল প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	কলেজ কর্তৃক প্রদানকৃত প্রবেশপত্র	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১০	অনার্স প্রবেশপত্র ও রেজি কার্ড প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	ফরম পূরণের রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১১	উচ্চ মাধ্যমিক/ডিগ্রী (পাস) শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড প্রদান	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি / কলেজ অফিস মোবাইল নাম্বার- ০১৭৭০৯২৫৫১৪	ভর্তি রশিদ/পাসপো ট সাইজ রঙিন ছবি	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১২	অনার্স শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	ভর্তি রশিদ/পাসপো ট সাইজ রঙিন ছবি	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com

১৩	উচ্চ মাধ্যমিক/ডিগ্রী (পাস) শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নরত/চা রিত্রিক সার্টিফিকেট	কলেজ অফিস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড/কলেজ আইডি কার্ড	তাৎক্ষণিক	ফ্রি	-	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১৪	অনার্স শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নরত/চা রিত্রিক সার্টিফিকেট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/কলেজ অফিস	-	তাৎক্ষণিক	ফ্রি	-	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১৫	প্রশংসাপত্র	কলেজ অফিস	-	তাৎক্ষণিক	ফ্রি	-	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১৬	পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল ও সংবাদপত্র ও অন্যান্য বইপত্র পাঠের সুযোগ	কলেজ লাইব্রেরী	আইডি কার্ড	কলেজ চলাকালীন সময়	ফ্রি	-	-
১৭	পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল ও সংবাদপত্র পাঠের সুযোগ (অনার্স)	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	আইডি কার্ড	কলেজ চলাকালীন সময়	ফ্রি	-	-

	শিক্ষার্থীদের জন্য)						
১৮	রোভার স্কাউটস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/সংশ্লিষ্ট অফিস	-	কলেজ চলাকালীন সময়	-	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট (www.fhcchakhar.gov.bd) /ফেসবুক পেইজ (Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal)	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com
১৯	সেমিনার- সিম্পোজিয়াম ওয়ার্কশপ, আলোচনা সভা ও অন্যান্য সভা ও অন্যান্য অনুষ্ঠানের সুযোগ	অধ্যক্ষ / কলেজ অফিস	-	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	-	অধ্যক্ষ মোবাইল: E-mail:@gmail.com