



# সরকারি ফজলুল হক কলেজ, চাখার, বরিশাল

## Citizen Charter/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



- (ক) ভিশন: সরকারি নীতি ও নির্দেশনা যথাযথ বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন, জ্ঞান সৃষ্টি ও বিতরণ করা।  
 (খ) মিশন: গুণগত শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করে চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা।  
 (গ) লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য: সেবা গ্রহণকারীগণকে দ্রুততম সময়ে প্রয়োজনীয় ও কাজিহিত সেবা প্রদান করা, নাগরিক অধিকার নিশ্চিত করা, কলেজের একাডেমিক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমে সমন্বয় সাধন, শৃঙ্খলা ও নিয়মানুবর্তিতা বিধান করে প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষতা অর্জন করা।

| ক্রমিক<br>নম্বর | সেবার নাম                                                            | সেবা প্রাপ্তির<br>স্থান/ প্রদানকারী                          | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                                                                                                                    | উর্ধতন কর্মকর্তার<br>পদবি, মোবাইল<br>নম্বর, ই-মেইল                           | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়সীমা                                 | সেবার মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                                               | তথ্য প্রাপ্তির উপায়                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ০১              | ভর্তি                                                                | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | নির্ধারিত ভর্তি ফরম+পূর্ববর্তী পরীক্ষায় পাসের<br>ট্রান্সক্রিপ্ট + স্যাটিফিকেট + এ্যাডমিট কার্ড +<br>রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি + পাসপোর্ট<br>ও স্টাম্প সাইজ ছবি এবং ভর্তি বিজ্ঞপ্তিতে<br>উল্লেখিত অন্যান্য কাগজপত্র। | অধ্যক্ষ<br>মোবাইল:<br>০১৩০৯১০০৬৫৮<br>E-mail:<br>govtfhcchakhar<br>@gmail.com | বোর্ড/ জাতীয়<br>বিশ্ববিদ্যালয় ও<br>কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময় | বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়<br>ও কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি<br>[ব্যাংকের মাধ্যমে<br>পরিশোধ যোগ্য] | কলেজ নোটিশ<br>বোর্ড/ওয়েবসাইট/<br>ফেসবুক পেইজ/<br>বিশ্ববিদ্যালয় নোটিশ |
| ০২              | শ্রেণি<br>কার্যক্রম                                                  | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | স্ব স্ব বিভাগ থেকে নির্ধারিত বই ও অন্যান্য শিক্ষা<br>উপকরণ।                                                                                                                                                             |                                                                              | বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়<br>নির্ধারিত সময়সীমা                        | বিনামূল্যে                                                                                   |                                                                        |
| ০৩              | আইডি কার্ড<br>প্রদান                                                 | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | ভর্তির রশিদ+ পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি                                                                                                                                                                                   |                                                                              | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়                                      | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি                                                                  | কলেজ নোটিশ<br>বোর্ড/ওয়েবসাইট/<br>ফেসবুক পেইজ                          |
| ০৪              | ফরম পূরণ                                                             | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | ভর্তির রশিদ+ পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি<br>+রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি                                                                                                                                                  |                                                                              | বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়<br>ও কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়           | বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়<br>ও কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি                                       | কলেজ নোটিশ<br>বোর্ড/ওয়েবসাইট/<br>ফেসবুক পেইজ                          |
| ০৫              | বোর্ড/<br>বিশ্ববিদ্যালয়<br>পরীক্ষা                                  | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | এ্যাডমিট কার্ড+রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি                                                                                                                                                                             |                                                                              | বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়<br>ও কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়           | বোর্ড/ জা.বি<br>ও কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি                                                | বোর্ড/ জাতীয়<br>বিশ্ববিদ্যালয় নোটিশ                                  |
| ০৬              | অভ্যন্তরীণ<br>পরীক্ষা                                                | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | ভর্তির রশিদ/ এ্যাডমিট কার্ড                                                                                                                                                                                             |                                                                              | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়                                      | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি                                                                  | কলেজ নোটিশ<br>বোর্ড/ওয়েবসাইট/<br>ফেসবুক পেইজ                          |
| ০৭              | রেজিস্ট্রেশন<br>ও এ্যাডমিট<br>কার্ড বিতরণ                            | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | ভর্তির রশিদ+ কলেজ আইডি কার্ড                                                                                                                                                                                            |                                                                              | কলেজ চলাকালীন<br>সময়                                              |                                                                                              |                                                                        |
| ০৮              | পরীক্ষার<br>ফলাফল<br>প্রদান                                          | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | কলেজ আইডি কার্ড                                                                                                                                                                                                         |                                                                              | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়                                      | বিনামূল্যে                                                                                   |                                                                        |
| ০৯              | প্রশংসাপত্র,<br>স্যাটিফিকেট,<br>মার্কসিট,<br>চাবিত্রিক<br>সনদ প্রদান | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি                                                                                                                                                                                            |                                                                              | কলেজ চলাকালীন<br>সময়                                              |                                                                                              | কলেজ নোটিশ<br>বোর্ড/ওয়েবসাইট/<br>ফেসবুক পেইজ                          |
| ১০              | বৃত্তি,<br>উপবৃত্তি,<br>আর্থিক অনুদান                                | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | বিজ্ঞপ্তি উল্লেখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                                                                    | বিনামূল্যে                                                                                   |                                                                        |
| ১১              | সহশিক্ষা<br>কার্যক্রম                                                | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | --                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত সময়                                      | কলেজ কর্তৃক<br>নির্ধারিত ফি                                                                  |                                                                        |
| ১২              | রোভার<br>স্কাউট                                                      | উচ্চ মাধ্যমিক<br>ভিত্তি পাস<br>সংশ্লিষ্ট কমিটি/<br>কলেজ অফিস | --                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              | কলেজ চলাকালীন<br>সময়                                              | বিনামূল্যে                                                                                   |                                                                        |

Website: [WWW.fhacchakhar.gov.bd](http://WWW.fhacchakhar.gov.bd) ; Facebook Page: Govt. Fazlul Haque College, Chakhar, Barishal

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ফোন নম্বর: 01710-656749, 01738-077144

অধ্যক্ষ

সরকারি ফজলুল হক কলেজ, চাখার, বরিশাল